

## 川根本町 施設予約システム利用規約

### 施設予約システム利用規約

#### 第1条（目的）

この規約は、パソコン、タブレット、スマートフォン等の機器を使って、利用者登録を行うことで、公共施設及び備品の予約申し込み及び使用料の支払いを行うことができる施設予約システム（以下「本システム」という。）の利用について必要な事項を定めるものです。

#### 第2条（利用規約の同意）

本システムを利用して施設の予約を行うためには、本規約に同意していただく必要があります。本システムは、本規約の同意を前提としてサービスを利用できます。

本システムを利用された方は、本規約に同意したものと見なされます。本規約に同意できない場合は、本システムを利用いただくことはできません。

#### 第3条（施設規則等の遵守）

利用申し込みをした施設の利用及び当該利用に係る使用料又は利用料金の支払手続等については、当該施設の関係規則等に従わなければなりません。また、当該施設を関係規則等に定められた目的以外に使用することはできません。

#### 第4条（利用者登録）

システムを利用して施設の予約を行うことを希望する者（以下「利用登録申請者」という。）は、本規約に承諾のうえ、利用者登録を行う必要があります。利用者登録の申し込みは、本システムが提供する利用者登録画面から利用者登録申請を行います。管理者が利用登録申請者を本システムで承認することで、本登録を行います。また、インターネット環境がない利用者登録申請者は施設窓口に問い合わせの上、利用者の登録手続きを行い、管理者が本システムにて利用者登録を代行し、本登録を行うものとします。

#### 第5条（利用登録申請者の確認）

前条の規定による利用者登録の申請があったときは、手続中に管理者は、利用登録申請者の本人同一性を確認するため、身分を証明するものの提示を求め場合があります。

#### 第6条（ログイン ID）

本システムは、利用者登録をした者（以下「利用者」という。）に利用者ごとに異なるログイン ID を設定します。

#### 第7条（パスワード）

インターネット環境にて仮利用者登録を行った場合には本システムより発行した仮パスワードが付与されます。

施設窓口にて管理者が代行して登録する場合には、窓口担当者がパスワードをシステムに登録します。

#### 第8条（ログイン ID、パスワードの管理）

利用者は、ログイン ID 及びパスワードを他人に知られることのないよう適切に管理しなければなりません。

利用者は、他人にログイン ID を譲渡し、又は貸与してはなりません。

利用者は、他人からのログイン ID、パスワードの照会には絶対に応じてはなりません。

#### 第9条（登録事項の変更）

利用者が届け出た氏名、住所、電話番号、メールアドレス等に変更が生じた場合、又はその登録を廃止しようとする場合は、速やかに変更、廃止の手続きを行わなければなりません。

#### 第10条（施設利用手続）

利用者は、システムの利用に当たっては、利用者のログイン ID 及びパスワードを入力することにより次の手続を行うことができます。

- (1) 施設の予約
- (2) 施設の予約取消
- (3) 施設の予約確認
- (4) 使用料金の支払い

第1項1～4号の手続は、所定の期間に行う必要があります。

第1項第1号の施設の予約は、各施設により時間、件数等の制限が異なります。

天災地変、通信混雑その他やむを得ない事由により第1項各号の手続ができなかった場合、管理者はその責を負いません。

#### 第11条（費用）

利用者がシステムを利用するに当たって必要とする装置（ソフトウェアを含む。）及びインターネット接続等に関する費用、その他一切の費用は、利用者が負担するものとします。

#### 第12条（登録資格の喪失）

利用者が第9条に規定する登録廃止手続を行ったとき又は次の各号のいずれかに該当するときは利用者登録を取り消すものとします。

- (1) 他の利用者の適正な利用を妨げる行為が認められたとき。
- (2) 利用料金等の支払いを怠ったとき。
- (3) 本規約に規定する内容に違反したとき。
- (4) 公共施設に係る公共施設予約システムの運用に関する規定又は公共施設の管理に関する規定に違反したとき。
- (5) 偽りその他不正な手段により利用者登録を受けたとき。

(6) 死亡したとき又は解散したとき。

(7) 前各号に掲げるもののほか、システム運営管理者が利用者として不適格と認めたととき。

#### 第13条（システム利用時間の制限）

システムは定期的にメンテナンスを行うため、利用できない時間帯が発生します。利用できない時間帯は、「リザー」のサイト (<https://resal.jp/>) でお知らせします。

#### 第14条（個人情報の利用目的）

利用者登録に際し収集した個人情報は、本システムによる予約管理及び施設利用に関する事務処理以外には使用しません。

#### 第15条（禁止事項）

本システムの利用にあたっては、次の各号に掲げる行為を禁止します。管理者は、利用者が次に掲げるいずれかの行為を行ったことが明らかな場合、又は該当する行為があると疑うに足りる相当の理由がある場合は、利用者登録の抹消、本システムの利用停止等の必要な措置を行うことができるものとします。

- (1) 本システムを施設予約以外の目的で使用すること。
- (2) 本システムに対し不正にアクセスすること。
- (3) 本システムに対し故意にウィルスに感染したファイルを送信すること。
- (4) 本システムのプログラム又はコンテンツを修正、複製、改ざん、頒布又は販売をすること等の行為を行うこと。
- (5) 本システムの利用者登録時に、利用者自身の真正な個人情報以外の情報により申請を行うこと。
- (6) 本システムを利用して申し込んだ予約を無断でキャンセルすること。
- (7) 施設を利用する意思を伴わない予約の申込み等本システムの管理及び運営を故意に妨害し、又は破壊すること。
- (8) 利用者が所在不明かつ連絡不能であること。
- (9) 他人のログイン ID、パスワードを不正に使用すること。
- (10) 他の利用者の活動を妨害又は強要すること。
- (11) その他法令等に違反すると認められる行為をすること。

#### 第16条（免責事項）

管理者は、利用者が本システムを利用したことにより発生した利用者の損害及び利用者が第三者に与えた損害に対して一切の責任を負いません。

管理者は、その裁量において、本システムの改修、運用停止、中断等を利用者へ予告なく行うことができることとします。また、このことを行ったために生じたいかなる損害に対しても一切の責任を負いません。

利用者が使用するパソコン等の障害又は不具合、通信回線上の障害、天災地変

その他管理者の責めに帰さない理由による本システムの障害等により発生した利用者の損害及び利用者が第三者に与えた損害に対して、管理者は一切の責任を負いません。

管理者は、利用者以外の者によるログイン ID 及びパスワードの使用により、利用者が被った損害について一切の責任を負いません。

#### 第 17 条（規約変更）

管理者は、必要があると認めるときは、利用者に事前の通知を行うことなく、いつでも本規約に規定する条項を変更し、又は新たな条項を追加できることとします。

利用者は、システムを利用の都度、本規約の確認を行うこととし、本規約変更後に本システムを利用した場合には、変更後の規約に同意したものとみなします。

#### 第 18 条（その他）

管理者は、本規約に定めるものの他必要な事項については、別に定めることとします。