



予約管理システム「リザる」

ユーザー向けマニュアル

予約する

1 URL の入手、利用者登録

初めての方・これから登録される方！

URL のページを開く

ページを開いたら、市町村の施設予約サイトにある利用者申請のボタンをクリックして、まずは利用者の登録にすすむ。

ログインIDをお持ちの方

ログイン

初めての方・これから登録される方

利用者登録申請

担当者の承認後、メール通知が届き、ログインが可能となります

市町村によってボタンが異なるので注意

【利用者登録】にすすむ

2

利用者の登録

利用者を登録する

利用者登録

戻る

<input type="radio"/> 個人	<input type="radio"/> 団体	←個人、団体を選択
姓	必須	<input type="text"/>
名	必須	<input type="text"/>
姓(かな)		<input type="text"/>
名(かな)		<input type="text"/>
ログインID	必須	<input type="text"/>
メールアドレス	必須	<input type="text"/>
電話番号	必須	<input type="text"/>
生年月日		年/月/日 <input type="text"/>
利用者区分	必須	<input type="text"/> ←町内者、町外者など選択
郵便番号		<input type="text"/> <input type="button" value="住所検索"/>
都道府県		<input type="text"/>
市町村番地		<input type="text"/>
建物名号室		<input type="text"/>
備考		<input type="text"/>
お問い合わせの個人情報の取り扱いについて 上記に同意する場合、確認画面へお進み下さい		

戻る

確認画面へ

必須 の項目を入力し **確認画面へ** ボタンをクリックして確認画面にすすむ。

利用者登録確認

戻る

姓	田中
姓(かな)	たなか
名	太郎
名(かな)	たろう
ログインID	tanaka_tarou@test.test
メールアドレス	tanaka_tarou@test.test
電話番号	090-888-8888
郵便番号	123-4567
都道府県	東京都
市町村番地	AAAABAAA
建物名号室	
利用者区分	有料
備考	

戻る

登録する

【利用者登録確認】内容が問題なければ、**登録する** ボタンをクリック。
修正する場合は、**戻る** ボタンをクリックし修正する。

4 ログインする



【ログイン ID】と【パスワード】を入力し **ログイン** ボタンをクリック。

5 初期パスワードの変更



初期パスワードを変更して **パスワードを変更する** ボタンをクリック。パスワードを変更する。

6 予約する



ログイン後、【予約状況】が表示。

画面左上の  ボタンをクリック。 (予約する)

8

予約する（カレンダーで予約状況確認）

予約する 予約確認 抽選確認 施設一覧

東区体育館

テスト商業施設

中央体育館

国際スポーツセンター

伝統文化伝承館

コミュニケーションセンター

久米野グラウンド

スポーツセンター

海洋センター体育館

リザン市民体育館

尾崎運動新館

市民会館

スポーツ広場

リザンテスト施設名

リザンメールテスト2

尾崎運動

習志野

生涯学習センター

万葉ホール

小山町総合体育館

BLD

リザン市民プラザ

リザン体育館

デモ体育館

予約申込

今日 < 2026年3月 > メニュー情報

日	月	火	水	木	金	土
結果待ち	結果待ち	結果待ち	結果待ち	結果待ち	抽選	抽選
抽選						
○	○	○	○	○	○	○
○	○	○	○	○	○	○
○	○	○	結果待ち	結果待ち	結果待ち	結果待ち
結果待ち						

▽ 予約をキャンセルしました。右上の「メニュー情報」をクリックして予約内容を選んでください。

○	予約申込可能	受付前	抽選受付前	休館	休館日
X	予約申込不可	抽選	抽選受付中	保守	保守日
△	一部予約申込可能	結果待ち	抽選受付終了		

カレンダーの表示で状況確認を行う。

▽ 日付を選択しました。右上の「メニュー情報」をクリックして予約内容を選んでください。

○	予約申込可能	受付前	抽選受付前	休館	休館日
X	予約申込不可	抽選	抽選受付中	保守	保守日
△	一部予約申込可能	結果待ち	抽選受付終了		

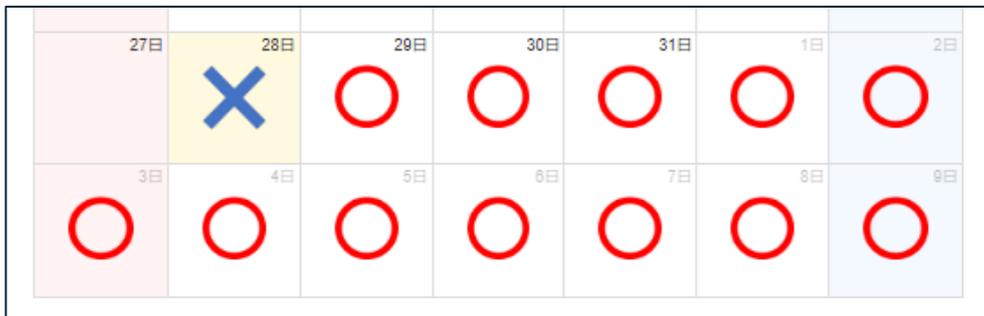
「○」や「抽選」とあれば、予約可能。

「△」は一部予約が埋まっている状況。

予約可能なところをクリックして予約する。

9

予約する（カレンダーをクリック）



○をクリックすると【メニュー情報】が表示される。
 ※抽選の場合も同様の画面、チェックボックスの色が違う

メニュー情報 ×

ご利用施設 国際スポーツセンター

◇2026年2月27日 抽選 予約可能

◆場所・部屋：体育館

メニュー名	開始時間	終了時間	価格(円)	選択
全面	09:00	10:00	100	<input type="checkbox"/> ←選択できないので予約不可
全面	10:00	11:00	100	<input type="checkbox"/>
全面	11:00	12:00	100	<input type="checkbox"/>
全面	12:00	13:00	100	<input type="checkbox"/> ←選択できるので予約可能
全面	13:00	14:00	100	<input type="checkbox"/>
全面	14:00	15:00	100	<input type="checkbox"/>
全面	15:00	16:00	100	<input type="checkbox"/>
全面	16:00	17:00	100	<input type="checkbox"/>
全面	17:00	18:00	100	<input type="checkbox"/>
全面	18:00	19:00	100	<input type="checkbox"/>
全面	19:00	20:00	100	<input type="checkbox"/>
全面	20:00	21:00	100	<input type="checkbox"/>

[予約申込詳細へ](#)

【メニュー情報】で予約をしたい時間帯を確認して
 選択のチェックボックスにチェックを入れる。

[予約申込詳細へ](#)

ボタンを押して次へすすむ。

10

予約する（予約申込詳細）

予約申込詳細

戻る

ご利用施設	国際スポーツセンター						
利用日	2028年2月27日						
利用目的	なし						
利用名称	<input type="text"/>						
場所・部屋1	体育館						
メニュー1	必須	メニュー名	開始時間	終了時間	利用者区分	価格(円)	操作
		全面	12:00	13:00	町内者	100	削除
		<input type="button" value="追加"/>					
オプション1		◆メニュー全体					
		オプション名	時間単価(円)	利用時間	数量	価格(円)	操作
		<input type="button" value="追加"/>					
		オプション金額：0円					
合計金額	100 円						
決済方法	必須	<input type="text" value="."/>				←支払方法は選択	
利用人数	<input type="text" value="1"/>						
備考	<input type="text" value="利用名称、目的を入力"/>						
	<small>施設の利用規約について お問い合わせの個人情報の取り扱いについて</small> <small>上記の2点に同意する場合、確認画面へお進み下さい</small>						

←追加するメニューがあれば追加する
変更する場合は削除して追加する

←必要に応じてオプションが追加する

←読んで確認画面へ

【予約申込詳細】で内容を入力する。

- ◆【メニュー1】：施設を利用する時間帯を選択（必須）
※メニュー情報で既に選択済みのため追加は不要
- ◆【オプション1】：オプションを追加 ※貸出物などを追加
- ◆【支払方法】：支払い方法に応じて入力（必須）
- ◆【備考】：利用名称、目的を入力

入力が終わり利用規約を読んで、 ボタンをクリック。

- ・施設の利用規約について
- ・お問い合わせの個人情報の取り扱いについて

11

予約する（予約内容確認）

予約内容確認

戻る

ご利用施設	国際スポーツセンター				
利用日	2026年2月27日				
利用目的	なし				
利用名称					
場所・部屋1	体育館				
メニュー1	メニュー名	開始時間	終了時間	利用者区分	価格(円)
	全面	12:00	13:00	町内者	100
オプション1	◆メニュー全体				
	オプション名	時間単価(円)	利用時間	数量	価格(円)
	照明	100	1時間	1	100
マイク	200	-	1	200	
合計金額	400 円				
決済方法	クレジットカード				
利用人数	1				
備考					

修正する

予約する

【予約内容確認】で内容を確認する。

内容に問題がなければ、[予約する](#) ボタンをクリックして予約完了。

予約受付メールで確認。

修正する場合は、[修正する](#) ボタンをクリック。

[修正する](#) ボタンをクリックすると、【予約申込詳細】に戻り修正することが可能となる。

(補足)

[戻る](#)

ボタンは、クリックすると1つ前の画面に戻る。

12

複数日を予約する

予約申込

今日 < 2026年3月 > メニュー情報

日	月	火	水	木	金	土
結果待ち	結果待ち	結果待ち	結果待ち	結果待ち	抽選	抽選
抽選						
○	○	○	△	○	○	○
○	○	○	○	○	○	○
○	○	○	結果待ち	結果待ち	結果待ち	結果待ち
結果待ち						

○ 予約申込可能 受付前 抽選受付前 休憩 休館日
 × 予約申込不可 抽選 抽選受付中 保守 保守日
 △ 一部予約申込可能 結果待ち 抽選受付終了

- ① 予約を申込する施設をクリック
- ② 場所・部屋のをクリックし選択（複数選択可）
- ③ カレンダー上の複数の日をクリック
- ④ 右上の メニュー情報 ボタンをクリック
- ⑤ 日付をクリックして複数日を選択する
（選択した日は水色になる）

13

予約する（メニュー情報）

予約申込

今日 < 2026年3月 > メニュー情報

日	月	火	水	木	金	土
結果待ち	結果待ち	結果待ち	結果待ち	結果待ち	抽選	抽選
抽選	抽選	抽選	抽選	抽選	抽選	抽選
○	○	○	△	○	○	○
○	○	○	○	○	○	○
○	○	○	△	△	△	△
△	△	△	△	△	△	△

複数日 ○ ○ を選択した後、メニュー情報 をクリック。

メニュー情報 ×

ご利用施設 国際スポーツセンター

◇2026年3月24日 抽選 予約可能

◆場所・部屋：体育館

メニュー名	開始時間	終了時間	価格(円)	選択
全面	09:00	10:00	100	<input type="checkbox"/>
全面	10:00	11:00	100	<input type="checkbox"/>
全面	11:00	12:00	100	<input type="checkbox"/>

全面	15:00	16:00	100	<input type="checkbox"/>
全面	16:00	17:00	100	<input type="checkbox"/>
全面	17:00	18:00	100	<input type="checkbox"/>

予約申込詳細へ

メニュー情報の画面が開くので、予約したい日時を選択し、予約申込詳細へ ボタンをクリック。

14

予約する（予約申込詳細）

予約申込詳細

戻る

ご利用施設	国際スポーツセンター
利用日	2026年3月24日 09:00~10:00 >
利用日	2026年3月25日 09:00~10:00 >
利用目的	なし
利用名称	<input type="text"/>
合計金額	200 円
決済方法	必須 <input type="text"/>
利用人数	<input type="text" value="1"/>
備考	<input type="text"/>
	<small>施設の利用規約について お問い合わせの個人情報の取り扱いについて</small> <small>上記の2点に同意する場合、確認画面へお進み下さい</small>

確認画面へ

予約した日が表示される。

日付をクリックすると予約時間や詳細が確認可能。

ご利用施設	公民館東京
利用日	2025年4月1日 >
利用日	2025年4月2日 >
合計金額	2,000 円

利用日	2025年4月1日 >																		
場所・部屋1	小ホール																		
メニュー1 必須	<table border="1"> <thead> <tr> <th>メニュー名</th> <th>開始時間</th> <th>終了時間</th> <th>利用者区分</th> <th>価格(円)</th> <th>操作</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>AM利用_有料</td> <td>09:00</td> <td>11:00</td> <td>有料</td> <td>1,000</td> <td>削除</td> </tr> <tr> <td colspan="6" style="text-align: center;"><input type="button" value="追加"/></td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right;">メニュー金額：1,000円</p>	メニュー名	開始時間	終了時間	利用者区分	価格(円)	操作	AM利用_有料	09:00	11:00	有料	1,000	削除	<input type="button" value="追加"/>					
メニュー名	開始時間	終了時間	利用者区分	価格(円)	操作														
AM利用_有料	09:00	11:00	有料	1,000	削除														
<input type="button" value="追加"/>																			
オプション1	<table border="1"> <thead> <tr> <th>オプション名</th> <th>時間単価(円)</th> <th>利用時間</th> <th>価格(円)</th> <th>操作</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="5" style="text-align: center;"><input type="button" value="追加"/></td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right;">オプション金額：0円</p>	オプション名	時間単価(円)	利用時間	価格(円)	操作	<input type="button" value="追加"/>												
オプション名	時間単価(円)	利用時間	価格(円)	操作															
<input type="button" value="追加"/>																			
合計(場所・部屋1)	1,000 円																		
利用日	2025年4月2日 >																		

15

予約する（予約申込詳細）

ご利用施設	国際スポーツセンター
利用日	2026年3月24日 09:00~10:00 >
利用日	2026年3月25日 09:00~10:00 >
利用目的	なし
利用名称	<input type="text"/>
合計金額	200 円
決済方法	必須 <input type="text" value=""/>
利用人数	<input type="text" value="1"/>
備考	<input type="text"/>
	施設の利用規約について お問い合わせの個人情報の取り扱いについて 上記の2点に同意する場合、確認画面へお進み下さい

[確認画面へ](#)

内容を確認して、支払い方法を選択したら、

[確認画面へ](#) ボタンをクリック。

予約内容確認

戻る

ご利用施設	国際スポーツセンター
利用日	2026年3月24日 09:00~10:00 >
利用日	2026年3月25日 09:00~10:00 >
利用目的	なし
利用名称	
合計金額	200 円
決済方法	クレジットカード
利用人数	1
備考	

[修正する](#)[予約する](#)

予約内容確認の画面で最終確認を行う。

問題なければ、[予約する](#) ボタンをクリック。

予約内容確認 ×

予約のお申込みを受け付けました。

「予約内容確認」ウィンドウが表示されれば予約完了。予約受付メールが送信されるので確認。

16

予約する（予約申込詳細）～団体の場合～

利用人数	<input type="text" value="1"/>												
構成員	<table><thead><tr><th>No.</th><th>構成員区分</th><th>構成員名</th><th>利用する</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>村内の方</td><td>田中 一郎</td><td><input checked="" type="checkbox"/></td></tr><tr><td>2</td><td>村外の方</td><td>佐藤 一雄</td><td><input checked="" type="checkbox"/></td></tr></tbody></table>	No.	構成員区分	構成員名	利用する	1	村内の方	田中 一郎	<input checked="" type="checkbox"/>	2	村外の方	佐藤 一雄	<input checked="" type="checkbox"/>
No.	構成員区分	構成員名	利用する										
1	村内の方	田中 一郎	<input checked="" type="checkbox"/>										
2	村外の方	佐藤 一雄	<input checked="" type="checkbox"/>										
備考	<input type="text"/>												
	施設の利用規約について お問い合わせの個人情報の取り扱いについて 上記の2点に同意する場合、確認画面へお進み下さい												

団体で予約する際、予約申込詳細画面で構成員の利用状況を確認する。

利用しないメンバーがいる場合は、チェックを外す。

利用人数	<input type="text" value="1"/>												
構成員	<table><thead><tr><th>No.</th><th>構成員区分</th><th>構成員名</th><th>利用する</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>村内の方</td><td>田中 一郎</td><td><input checked="" type="checkbox"/></td></tr><tr><td>2</td><td>村外の方</td><td>佐藤 一雄</td><td><input type="checkbox"/></td></tr></tbody></table>	No.	構成員区分	構成員名	利用する	1	村内の方	田中 一郎	<input checked="" type="checkbox"/>	2	村外の方	佐藤 一雄	<input type="checkbox"/>
No.	構成員区分	構成員名	利用する										
1	村内の方	田中 一郎	<input checked="" type="checkbox"/>										
2	村外の方	佐藤 一雄	<input type="checkbox"/>										
備考	<input type="text"/>												
	施設の利用規約について お問い合わせの個人情報の取り扱いについて 上記の2点に同意する場合、確認画面へお進み下さい												

利用するメンバーが間違いない場合は、そのまま
ボタンを押して確認画面で予約する。

[確認画面へ](#)

17

利用者編集

テニスサークル サービスエース お知らせ/新機能情報

予約する 予約確認 抽選確認 施設一覧

利用者編集
パスワード変更
ログアウト

担当者の名 (かな) たろう

ログインID **必須** service-ace

メールアドレス **必須** t-hatanaka@psl-em.co.jp

電話番号 **必須** 03-3230-1301

利用者区分 **必須** 町内者

郵便番号 **必須** 102-0083 住所検索

住所 **必須** 東京都千代田区麹町3-1-1

No.	構成員区分	構成員名	操作
1	村内の方	田中 一郎	+ -
2	村外の方	佐藤 一郎	+ -

構成員 **必須**

テスト団体

利用者編集
パスワード変更
ログアウト

団体メンバーが足りないなど、利用者の登録を修正する場合、画面右上の  歯車マークをクリックして利用者編集をクリック。

入力途中のデータがあれば、一旦、「キャンセル」をクリックして先に保存してください。実行してよろしいですか？

OK

キャンセル

予約途中で、利用者編集を行う場合、予約をやり直すことになるが、問題なければ  をクリック。

予約する 予約確認 抽選確認 施設一覧

メールアドレス **必須** t-hatanaka@psl-em.co.jp

電話番号 **必須** 03-3230-1301

利用者区分 **必須** 町内者

郵便番号 **必須** 102-0083 住所検索

住所 **必須** 東京都千代田区麹町3-1-1

No.	構成員区分	構成員名	操作
1	村内の方	田中 一郎	+ -
2	村外の方	佐藤 一郎	+ -

構成員 **必須**

活動内容 **必須** 〆

活動目的 **必須** 〆

備考

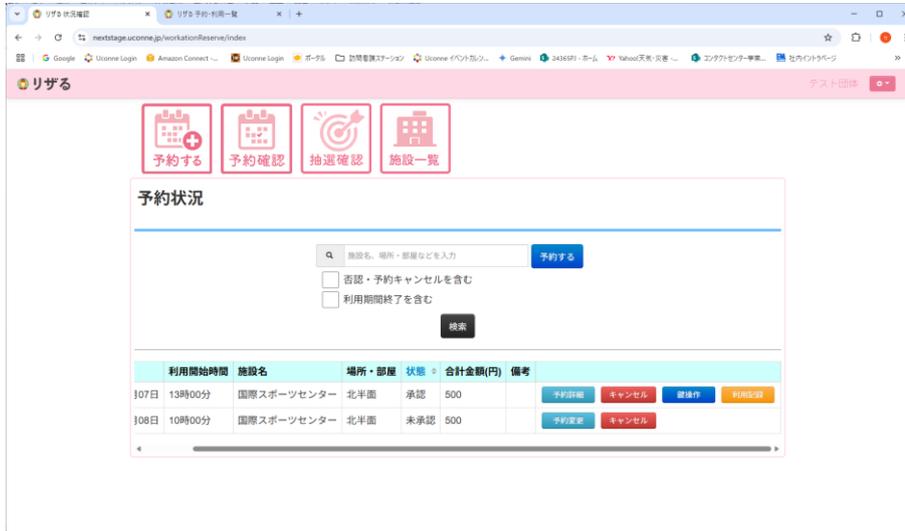
お問い合わせの個人情報は取り消しについて
上記に同意する場合は、確認画面へお進み下さい

戻る 確認画面へ進む

利用者編集画面で内容を修正することができます。

18

利用記録



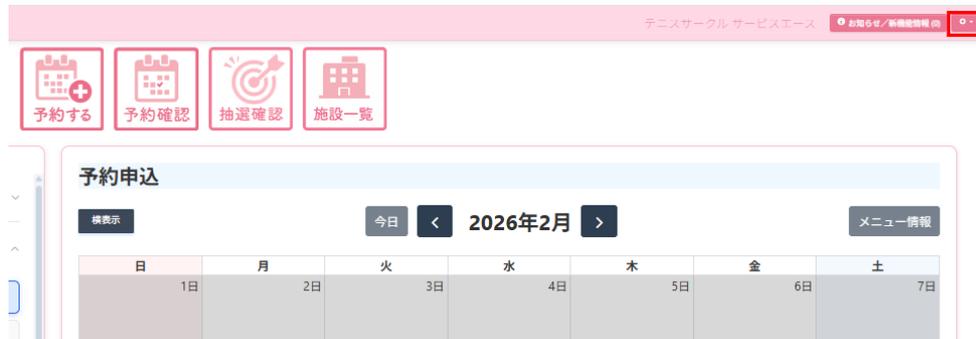
予約が承認後、利用日当日になると、利用記録が表示される。

※鍵操作ボタンは、スマートロックがある場合に表示されるボタン。スマートロックがない場合は表示されない。

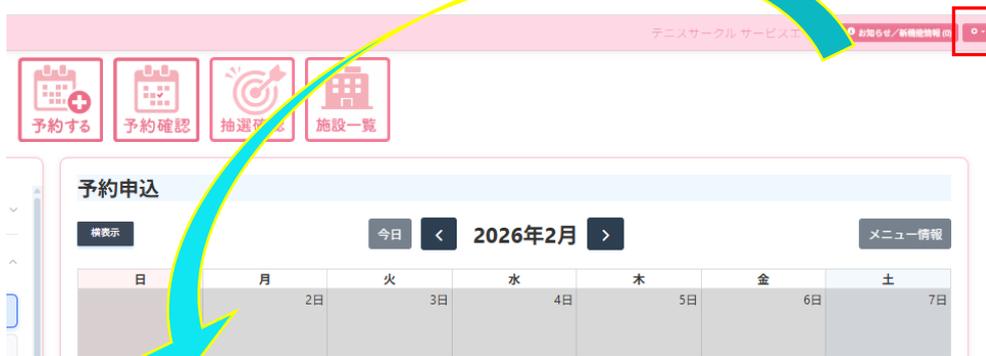
No.	構成員区分	構成員名	利用する
1	村内の方	桜井 琴音	<input checked="" type="checkbox"/>
2	村内の方	風間 隼人	<input checked="" type="checkbox"/>
3	村内の方	森下 隼	<input checked="" type="checkbox"/>
4	村内の方	橋 慶太	<input checked="" type="checkbox"/>
5	村内の方	佐伯 凜	<input checked="" type="checkbox"/>
6	村内の方	野口 悠真	<input checked="" type="checkbox"/>
7	村内の方	藤原 明里	<input checked="" type="checkbox"/>
8	村内の方	星野 蒼太	<input type="checkbox"/>

構成員の中で、予約はしたけれど実際には来られない場合などにチェックを外して、利用がなかったことを記録に残すことが可能。

19 ログアウトする



システムを使用後は、右上の  ボタンをクリックし、メニューを表示する。



ログアウトを選択してクリック。
下記の利用者ログイン画面になれば
ログアウト済み。



20

パスワードの変更（随時変更可能）

利用者ログイン

ログインID

パスワード

パスワードを忘れた方は [こちら](#)

ログイン

パスワードを忘れた場合、利用者ログイン画面でパスワードで再設定可能。上の赤枠内のリンクの【[こちら](#)】をクリック。下記の画面に遷移。

パスワード再設定

[戻る](#)

ログインID 必須

メールアドレス 必須

メール送信

パスワード再設定

パスワード再設定用のリンクをメールに送信しました。

[OK](#)

ログイン ID と利用者登録で登録したメールアドレスを入力して [メール送信](#) ボタンをクリック。メールが届く。

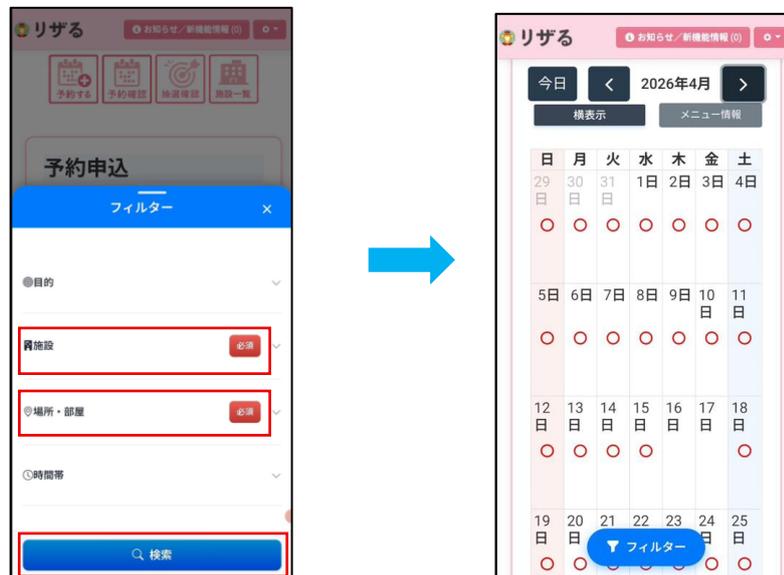
※30分以内にパスワードの再設定が必要。

22

スマホでの予約



【予約する】をクリック後、【予約申込】画面下のフィルターをクリックする。



【施設名 (必須)】【場所・部屋 (必須)】【目的 (任意)】【時間帯 (任意)】を選択して、検索を行うと予約状況が確認できる。予約したい日付を選択して予約する。